

OPIEKA ZDROWOTNA W HISZPANII

Od 1 maja 2004 r. Polska jest państwem członkowskim Unii Europejskiej i stosuje przepisy dotyczące koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Każde państwo członkowskie posiada własny powszechny system opieki zdrowotnej, dlatego wprowadzone zostały wspólne przepisy koordynujące zasady udzielania świadczeń zdrowotnych osobom uprawnionym na podstawie ustawodawstw państw członkowskich. Zasady te określają przede wszystkim: rozporządzenie WE 1408/71 z 14 czerwca 1971 r., rozporządzenie 574/72 z 21 marca 1972 r. oraz rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EWG) 631/04 z 31 marca 2004 r.

Przepisy te obowiązują w 27 państwach członkowskich Unii Europejskiej oraz w 4 państwach należących do EFTA - Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

Dzięki przepisom wspólnotowym, prawo do korzystania ze świadczeń medycznych z tytułu posiadania statusu świadczeniobiorcy w Polsce jest realizowane w obrębie całej UE i państw EFTA.

Dokumentem, na podstawie którego, w trakcie czasowego pobytu w innym państwie członkowskim, można skorzystać ze świadczeń medycznych świadczonych przez lekarzy, przychodnie lub szpitale działające w ramach powszechnego systemu opieki zdrowotnej w danym kraju, jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego lub Certyfikat Zastępujący Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (dalej w tekście będzie używany skrót EKUZ, również w odniesieniu do Certyfikatu Zastępującego EKUZ).

Zasady korzystania z EKUZ

Na podstawie EKUZ przysługują **świadczenia medyczne w zakresie niezbędnym z medycznego punktu widzenia**. Lekarz udzielający pomocy ustala, czy dane świadczenie jest niezbędne w konkretnym przypadku, biorąc pod uwagę jego charakter oraz przewidywany okres pobytu ubezpieczonego w danym państwie członkowskim.

Każde państwo członkowskie ustala własne kryteria i zasady udzielania świadczeń medycznych, dlatego polski świadczeniobiorca udający się do Hiszpanii będzie, w zakresie prawa do świadczeń medycznych, traktowany jak osoba, która jest ubezpieczona w hiszpańskim systemie opieki zdrowotnej.

W niektórych państwach wymagane jest okazanie dowodu tożsamości (preferowany paszport) wraz z EKUZ oraz pozostawienie lekarzowi kserokopii karty, dlatego warto jest mieć przy sobie kilka jej kserokopii.



Jak uzyskać opiekę lekarską

Należy korzystać ze świadczeń pogotowia (Servicio de Urgencias), przychodni (ambulatorio, consultorio), ośrodków zdrowia (centro de salud) lub szpitali działających w ramach państwowej służby zdrowia (Sistema Nacional de Salud). Ich wykaz można uzyskać w Wydziałach Zdrowia lokalnych władz (Consejerías Sanitarias, Servicios Regionales de Salud) i lokalnych oddziałach Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS).

Należy korzystać ze świadczeń w godzinach przyjęć dla pacjentów leczonych w ramach państwowej opieki zdrowotnej, gdyż w innym przypadku ubezpieczony zostanie potraktowany jako pacjent prywatny. W każdym przypadku korzystania z opieki zdrowotnej należy zaznaczyć, że chce się być traktowanym zgodnie z przepisami UE.

Leczenie specjalistyczne wymaga skierowania od lekarza ogólnego. Jeśli konieczna jest hospitalizacja, lekarz wystawi skierowanie do określonego szpitala. W nagłych przypadkach można zgłaszać się bezpośrednio do szpitala. Należy zażądać umieszczenia na sali wieloosobowej, w przeciwnym przypadku zostanie się potraktowanym jak pacjent prywatny. Należy przedstawić lekarzowi lub personelowi szpitala EKUZ i dowód tożsamości. Lekarz musi zachować kopię karty, dlatego warto jest mieć ją przy sobie.

Numer alarmowy - 112



Oplaty za świadczenia zdrowotne

Oplaty podane poniżej mogą się nieznacznie różnić i z reguły nie podlegają zwrotowi, chyba że zaznaczono inaczej.

Obowiązuje pełna odpłatność za leczenie stomatologiczne.

Niektóre leki są refundowane, wówczas należy opłacić do 40% ich ceny. Pozostałe leki dostępne są za pełną odpłatnością. Jeśli transport był niezbędny i został zalecony przez lekarza, jest nieodpłatny.

Transport powrotny do Polski generalnie jest odpłatny przez pacjenta.

UWAGA!

EKUZ nie zapewnia pokrycia kosztów transportu medycznego do Polski oraz obowiązujących w Hiszpanii opłat za świadczenia medyczne, dlatego aby uniknąć obciążenia tymi kosztami, wskazane jest wykupienie dodatkowego prywatnego ubezpieczenia.



Recepty:

Uprawnionym do wystawiania recepty objętej refundacją jest lekarz państwowej służby zdrowia.

Leczenie prywatne

UWAGA

W wielu miejscowościach odwiedzanych przez turystów większość lekarzy praktykuje prywatnie i obciąża pacjentów pełnymi kosztami leczenia, które nie podlegają zwrotowi.

Dokumenty niezbędne do uzyskania zwrotu poniesionych kosztów

Hiszpańskie państwowe placówki służby zdrowia nie obciążają kosztami leczenia pacjentów, jeśli pacjent posiada EKUZ. NFZ generalnie nie może zwrócić ubezpieczonemu kosztów udzielonych mu świadczeń zdrowotnych na terenie Hiszpanii wyłącznie na podstawie zapłaconych rachunków za udzielone świadczenia ponieważ instytucje hiszpańskie nie potwierdzają stawek zwrotu poniesionych kosztów leczenia zgodnie obowiązującym w Hiszpanii ustawodawstwem.

Miejsce, gdzie w razie wątpliwości można uzyskać informacje

Wszelkie informacje można uzyskać w Lokalnych oddziałach INSS - Krajowego Instytutu Ubezpieczenia Społecznego (Agencia, Dirección Provincial), Wydziałach Zdrowia (Consejerías Sanitarias, Servicios Regionales de Salud), bądź w instytucji łącznikowej:

Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS)

Subdirección General de Relaciones Internacionales

Padre Damian, 4

Madrid 16

Spain

Tel. 0034 91 568 83 00

Fax 0034 91 563 29 08/ 3027/ 2085

www.seg-social.es

UWAGA!!!

W przypadku konieczności przedłużenia okresu ważności EKUZ lub jej zniszczenia bądź zgubienia należy kontaktować się z:

..... Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

Adres:

Tel:

Fax: