

.....

.....

.....

(miejsce i data)

.....

(imię, nazwisko i adres zamieszkania

składającego reklamację)

.....

.....

.....

(dane przedstawiciela organizatora lub rezydenta

w miejscu pobytu)

## REKLAMACJA

**Dotyczy:** wycieczki do ....., która odbyła się w dniach ..... r. (dane dotyczące wycieczki)

(umowa nr ....., zawarta w dniu ..... r.) (dane dotyczące umowy).

Wnoszę reklamację dotyczącą programu powyższej wycieczki, a także poziomu hotelu, do którego zostałem zakwaterowany. Oba były niezgodne z umową, jaką zawarłem z ..... (nazwa organizatora)

Dnia....., po przyjeździe do miejscowości..... zostałem zakwaterowany w hotelu trzygwiazdkowym, zamiast w czterogwiazdkowym, co gwarantowała mi umowa. Rezydent organizatora w..... nie potrafił mi wyjaśnić powodu takiej pomyłki. Pomimo moich nalegań nie zostałem przekwaterowany do przysługującego mi hotelu wyższej kategorii. Domagam się zwrotu różnicy między ceną noclegu w trzy – i czterogwiazdkowym hotelu w..... w kwocie.....

Równocześnie składam reklamację na wykupioną u rezydenta w..... wycieczkę objazdową, która miała odbyć się w dniu....., w godzinach i nie doszła do skutku, bowiem na miejsce zbiórki nie dojechał autokar. W związku z tym domagam się wycieczki zastępczej jeszcze podczas pobytu na urlopie w....., czyli w dniach.....

W przeciwnym przypadku domagam się zwrotu kosztów wycieczki w wysokości .....

Potwierdzam przyjęcie reklamacji w dniu..... (podpis rezydenta biura podróży lub przedstawiciela organizatora)

.....

(podpis przedstawiciela biura podróży)

.....

(podpis reklamującego)